

Публичная оферта

20.02.2021

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Савелов Владислав Владимирович (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения одного из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

Данные — сведения, поступающие от Сайта в ответ на запросы Пользователя.

Доступность сервиса — процент времени без простоев сервиса за указанный период.

Оператор — физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://heatingcalculator.online/offer>

Платежный сервис — сервис приема платежей «>Kassa» (размещен в сети Интернет по адресу <https://yookassa.ru/>).

Политика обработки персональных данных — документ, регламентирующий порядок обработки персональных данных Пользователя Исполнителем. Размещен в сети Интернет по адресу <https://heatingcalculator.online.ru/privacy>

Пользователь — физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

Правообладатели — лица, которым на законном основании принадлежат права на Данные.

Простой сервиса — неработоспособность одной или нескольких Услуг.

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://heatingcalculator.online>

Система ЭДО — сервис юридически значимого электронного документооборота «Диадок» (размещен в сети Интернет по адресу <https://www.diadoc.ru/>)

Тарифы — стоимость Услуг, указанная в сети Интернет по адресу <https://heatingcalculator.online/pricing> и <https://docs.heatingcalculator.online/pricing>

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ИП Савелов Владислав Владимирович (далее Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

1.1. Предметом договора является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.

1.2. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги согласно Тарифам и условиям договора.

1.3. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 дня с момента публикации новой редакции на Сайте.

1.4. Стоимость Услуг — в приложении к оферте по адресу <https://heatingcalculator.online/pricing> и <https://docs.heatingcalculator.online/pricing>.

1.5. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугами «как есть». Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.

1.6. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется данным договором и законодательством России.

1.7. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время.

1.8. Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о критических обновлениях Сайта на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «О сервисе».

1.9. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней, если Пользователь задал вопрос на Сайте или с помощью электронной почты.

1.10. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по договору.

1.11. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

1.12. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен. Подсудность неурегулированных споров — Арбитражный суд г. Екатеринбург.

2. Регистрация на сайте

2.1. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой действующий адрес электронной почты, по которому с ним можно связаться. Пользователь актуализирует адрес, если он изменился.

2.2. Если Пользователь указал несуществующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

2.3. Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных адресов электронной почты запрещена, кроме случаев, предусмотренных п. 2.4.

2.4. Если Пользователь получает только платные Услуги, он вправе регистрироваться на Сайте многократно.

2.5. Если Пользователь нарушает условия п. 2.3, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

3. Услуги

3.1. Исполнитель предоставляет на Сайте услуги:

3.1.1. Расчет тепловых потерь дома;

3.1.2. Расчет водяного теплого пола с бетонной стяжкой;

3.1.3. Расчет и подбор приборов отопления;

3.1.4. Обучение и консультации по расчетам отопления и работе с Сайтом;

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями договора, обрабатываемые данные Пользователя.

4.2. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных на Сайте, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.3. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает безопасность обработки в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5. Доступность

5.1. Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 98%.

5.2. Исполнитель обеспечивает доступ к Услугам, при котором время простоя в будний день с 8 до 20 часов по московскому времени не превышает 30 минут.

5.3. В случае, если Пользователь предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период оказания Пользователю Услуги на период неработоспособности.

6. Порядок расчетов

6.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в валюте и по реквизитам, указанным в разделе «О сервисе». Способ расчета — полная предоплата.

6.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем УСН.

6.3. Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Если Пользователь оплатил Услуги безналичным банковским переводом от юрлица, то Исполнитель формирует акт об оказанных услугах на всю сумму оплаты, в срок до 15 числа календарного месяца, следующего после месяца оплаты. Исполнитель направляет Пользователю акт средствами Системы ЭДО.

6.5. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет бумажный акт.

6.6. Исполнитель предоставляет акт «как есть» и не вносит в него правки. 6.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

6.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном акте объеме, если в течение 15 дней после отправки акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

7. Ответственность сторон и права

7.1. Исключительное право на Сайт принадлежит Исполнителю. Исключительные права на Данные принадлежат Исполнителю или Правообладателям. Договор не дает Пользователю каких-либо прав на использование Сайта помимо тех возможностей, которые описаны на Сайте и предоставляются через пользовательский интерфейс Сайта.

7.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак и фирменное наименование Пользователя, сайта и приложения Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Сайтом, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

8. Реквизиты и подпись исполнителя

Индивидуальный предприниматель Савелов Владислав Владимирович

Юридический и почтовый адрес: 620110, Россия, г. Екатеринбург, ул. Михеева 2-722

ИНН 667803232951

Телефон: +7 922 105 79 56

Email: support@heatingcalculator.online

Реквизиты для оплаты в Рублях:

Банк получателя	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
Адрес банка получателя	Летниковская улица, дом №2, строен. 4, г. Москва, 115114
БИК	044525999
Корр. счет	30101810845250000999
Счет получателя	40802810902500052733